

# Dit Protocol is gebaseerd op het document leidraad van de NGS Sport & Wellness massage branchevereniging en BMS.

Uitgangspunten voor de masseur om te kunnen behandelen in de praktijk:

- De masseur heeft zelf geen ziekteverschijnselen
- De masseur dient zich bewust te zijn en te blijven van de 1,5 meter samenleving
- De masseur blijft zich houden aan de RIVM-richtlijnen
- De masseur beschikt over voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen

## Communicatie

1. QoQo Retreat informeert zowel al haar bestaande als nieuwe klanten over de richtlijnen die aangehouden moeten worden in de praktijk. Dit gebeurt zowel op de website als per e-mail in de afspraakbevestiging (Treatwell).
2. Alvorens de afspraak plaatsvindt wordt aan de hand van de ingezonden vragenlijst bepaald of de klantafspraak plaats kan vinden (boeking online)
3. Bij de ingang van de praktijk worden onze klanten per poster geïnformeerd over de (hygiëne) maatregelen.

## Inrichting ruimte en masseur

### *Ruimte*

- Er kan geen gebruik gemaakt worden van de wachtruimte en het toilet.
- Afspraken worden met 30min tussentijds ingepland zodat er voldoende tijd is om alles te reinigen
- Indien klanten elkaar onverhoopt toch tegenkomen wordt de 1,5 meter afstand aangehouden
- Koffie en theefaciliteiten kunnen niet door klanten worden gebruikt
- De massage bank is voorzien van een hoes, face cover (1 time used) en een handdoek
- De behandelruimte wordt geventileerd tussen de behandelingen door en waar mogelijk ook tijdens.

### *Masseur*

- Masseur wordt geadviseerd een chirurgisch mondmasker (Type IIR) te dragen welke tijdig vervangen wordt (Deze wordt ook geleverd door QoQo Retreat (customized), maar nog niet binnen)
- Masseur werkt met blote armen en opgestoken haar

## Afspraken

Alvorens de afspraak plaatsvindt wordt er bepaald of deze doorgang kan vinden aan de hand van een vragenlijst.

Klanten die niet worden behandeld zijn mensen die tot de kwetsbare groep behoren en/of ziekteverschijnselen vertonen zoals bekend gemaakt bij het RIVM. (dit geldt ook in geval van ziekteverschijnselen van een evt. huisgenoot)

De afspraak kan wel doorgaan als de klant niet tot de kwetsbare groep behoort en minimaal 24hr geen ziekteverschijnselen heeft gehad.

## Procedure binnenkomst en behandeling

- Klant meldt zich via de deur
- Bij binnenkomst wordt er 1,5 meter afstand bewaard en er worden geen handen geschud
- Klant wordt vriendelijk verzocht direct de handen te desinfecteren

## Tijdens de intake

- Houdt tijdens de intake 1,5 meter afstand, extra verklaring geen kwetsbare groep en 24hr ziekteverschijnselen

## De behandeling

- Er wordt aangegeven dat er tijdens de behandeling zo min mogelijk wordt gepraat
- De masseur wast haar handen alvorens de behandeling start en smeert daarna de olie in haar handen (de olie is geen leefomgeving voor het coronavirus)

## Na de massage

- Zowel de klant als de masseur dienen beiden hun handen te desinfecteren na de behandeling
- De masseur reinigt de gebruikte en aangeraakte objecten in de ruimte
- Na de laatste klant wordt de gedragen kleding door de masseur verwisseld en in de waszak gedaan

## Bij thuiskomst

- Vuile wasgoed wordt gewassen op minimaal 60° en daarbij wordt een mondkapje en handschoenen gebruikt
- De masseur neemt een uitgebreide douche

Voor vragen over deze voorzorgsmaatregelen kunt u terecht bij de directie van QoQo Retreat te bereiken via e-mail: [lan@qoqoretreat.com](mailto:lan@qoqoretreat.com)

# This Protocol is based on the document guideline of the NGS Sport & Wellness massage industry association and BMS.

Principles for the masseur to be able to treat in practice:

- The masseur himself has no symptoms
- The masseur should be and remain aware of the 1.5 meter society
- The masseur continues to adhere to the RIVM guidelines
- The masseur has sufficient personal protective equipment

Communication

QoQo Retreat informs all its existing and new customers about the guidelines that must be followed in practice. This is done both on the website and by email in the appointment confirmation (Treatwell).

Before the appointment takes place, it is determined on the basis of the submitted questionnaire whether the customer appointment can take place (booking online)

At the entrance of the practice, our customers are informed per poster about the (hygiene) measures.

Furnishing room and masseur

Space

- The waiting room and toilet cannot be used.
- Appointments are scheduled with a 30min interim so that there is enough time to clean everything
- If customers unexpectedly meet each other, the 1.5 meter distance is maintained
- Coffee and tea facilities cannot be used by customers
- The massage bench is equipped with a cover, face cover (1 time used) and a towel
- The treatment room is ventilated between treatments and where possible also during.

Masseur

- Masseur is advised to wear a surgical mouth mask (Type IIR) which is replaced in time (This is also supplied by QoQo Retreat (customized), but not yet in stock)
- Masseur works with bare arms and updo hair

Appointments

- Before the appointment takes place, it is determined whether this can take place on the basis of a questionnaire.
- Customers who are not treated are people who belong to the vulnerable group and / or show symptoms of illness as announced at RIVM. (this also applies in case of symptoms of a possible roommate)
- The appointment can continue if the customer does not belong to the vulnerable group and has had no symptoms for at least 24hr.

Entry and handling procedure

- Customer reports at the door
- Upon entering, a distance of 1.5 meters is kept and no hands are shaken
- The customer is kindly requested to disinfect the hands immediately

#### During the intake

- Keep 1.5 meters away during the intake, extra explanation for no vulnerable group and 24hr symptoms

#### The treatment

- It is indicated that as little as possible is spoken during treatment
- The masseur washes her hands before starting the treatment and then lubricates the oil in her hands (the oil is not a living environment for the coronavirus)

#### After the massage

- Both the client and the masseur should wash their hands after the treatment
- The masseur cleans the used and touched objects in the room
- After the last customer, the worn clothes are changed by the masseur and put in the laundry bag

#### Upon returning home

- Dirty laundry is washed at a minimum of 60 °, using a mask and gloves
- The masseur takes an extensive shower

For questions about these precautions, please contact the QoQo Retreat management via email:  
[lan@qoqoretreat.com](mailto:lan@qoqoretreat.com)